

KOMUNIKAT UZP

W dniach 18-20.11.2024 na Platformie zidentyfikowane zostały zagadnienia mogące mieć wpływ na prowadzone przez Państwa postępowanie ZP1/11/2024, którego termin zakończenia składania ofert minął lub mija w tym tygodniu. Poniżej przedstawiamy szczegóły każdego z nich oraz metodę rozwiązania problemu:

1. Od poniedziałku 18 listopada na Platformie e-Zamówienia występują trudności **dotyczące prawidłowego otwarcia ofert**. Problem objawia się pobraniem pliku niezawierającego żadnych informacji (plik, którego rozmiar wynosi 0 KB). W wyniku tego problemu **żadne dane nie zostały utracone**, znany jest sposób prawidłowego odszyfrowania plików z ofertami, jednak wymaga on wykonania czynności serwisowych przez Wykonawcę Platformy. Jeśli problem dotyka Państwa postępowania prosimy o zgłoszenie tego faktu w Systemie Obsługi Zgłoszeń. Zespół techniczny systematycznie przywraca możliwość otwarcia takich ofert.

2. Dzisiaj, tj. 20 listopada na Platformie e-Zamówienia występowały trudności **związane ze składaniem ofert**. System wyświetlał komunikat dotyczący braku klucza dziennego i uniemożliwiał złożenie oferty przez potencjalnych Wykonawców. Problem został rozwiązany, jednak **między godziną 00:00 a 11:00 wykonawcy nie mieli technicznej możliwości złożenia oferty**. Prosimy o zgłoszenie w SOZ w sytuacji, w której otrzymają Państwo informacje od Wykonawcy o braku technicznej możliwości złożenia oferty w celu uzyskania potwierdzenia zaistnienia takiego faktu. W razie pytań natury prawnej prosimy o kontakt z Infolinią Prawną UZP (infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-14:00 pod numerem telefonu 22 458 77 22).

Z powodów technicznych pliki zamieszczane przez Zamawiającego nie wczytały się w postępowanie. Zamawiający zamieszcza wszystkie pliki ponownie. Zapisy pozostawia bez zmian.